

Termos e Condições

Websites e Loja Online Pecol

Introdução

O presente documento estabelece os Termos e Condições pelos quais se rege a Pecol – Sistemas de Fixação, S.A (doravante denominada por Pecol).

Para sua boa utilização sugerimos que leia atentamente as condições antes de utilizar os nossos websites. Ao prosseguir com a utilização, o utilizador está a consentir com as presentes condições.

Identificação do Titular

Os nossos websites destinam-se à divulgação e comercialização de bens e serviços pela Pecol, com sede em *Raso de Paredes - Espinhel | 3750-403 Espinhel (Águeda), Portugal, com o NIPC 501 425 527.*

Para qualquer esclarecimento relacionado com os websites ou com os Termos e Condições, poderá contactar-nos através dos seguintes meios:

Telefone: +351 234 612 900 ou Linha de Apoio ao Cliente (Gratuita): 800 20 12 14 (de segunda-feira a sexta-feira, das 9h00 às 18h30).

Email: info@pecol.pt

Âmbito de Aplicação

Os Termos e Condições aplicam-se aos utilizadores dos diversos websites Pecol (incluindo Loja Online) e a qualquer operação e transação, de natureza comercial ou outra, realizada através dos mesmos.

A Pecol reserva-se ao direito de alterar os Termos e Condições sem aviso prévio, estando o utilizador sujeito aos termos em vigor à data de consulta ou utilização de qualquer website, ressalvando-se os direitos adquiridos quanto às transações já celebradas e em execução.

Estas alterações servirão para melhoria dos websites e, simultaneamente, dos serviços oferecidos ao utilizador que, caso não concorde com as alterações introduzidas, poderá cessar a utilização dos mesmos.

Propriedade Intelectual

Qualquer utilização, reprodução ou menção total ou parcial dos conteúdos que colocamos nos nossos websites é totalmente proibida, constituindo um crime quando efetuadas sem a autorização prévia da Pecol.

A utilização dos domínios dos websites ou de links para estes direccionados, com fins abusivos e sem autorização prévia, pode ser suscetível de recurso aos meios legais competentes por parte da Pecol.

A Pecol descarta qualquer responsabilidade sobre a colocação abusiva de links para os websites noutras páginas, sobre a proveniência dessas páginas e sobre os conteúdos nelas inscritos.

Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais

Qualquer utilizador pode navegar nos nossos websites sem fornecer qualquer tipo de informação pessoal, permanecendo anónimo durante a sua navegação. No entanto, a Pecol recolhe informações relativamente à navegação do utilizador, que se destinam à otimização dos websites e averiguação do tipo de utilização que o navegador executa.

A informação pessoal voluntariamente cedida à Pecol, após preenchimento de um formulário, registo ou compra de produtos, é para exclusivo tratamento da Pecol.

Nos termos da lei, todos os utilizadores têm o direito de acesso, retificação e anulação de qualquer dado que lhe diga diretamente respeito, bastando para isso que entre em contacto com a Pecol através dos seguintes meios:

Email: info@pecol.pt

Correio: Pecol – Sistemas de Fixação | Apartado 3156 | 3754-901 | Segadães, Portugal

Política de Conduta

Ao utilizar os nossos websites Pecol (inclusive ao comprar na Loja Online), o utilizador está a comprometer-se a:

- Não utilizar identidades falsas em registos nos nossos websites.
- Fornecer dados pessoais reais e comprometer-se em mantê-los atualizados.
- **Loja Online**
 - Guardar a sua password de entrada na Loja Online Pecol por forma a impedir que terceiros acedam à sua conta.
 - Utilizar a conta da Loja Online Pecol apenas para fazer consultas ou compras.
 - Manter os seus dados pessoais atualizados, para correto processamento das suas encomendas.
 - Ao criar uma conta *My Pecol* ou realizar uma compra através da Loja Online, o utilizador declara ser maior de 18 anos e ter capacidade legal para celebrar contratos e efetuar pagamentos.

Loja Online Pecol

- **Registo My Pecol**

A Pecol permite que os seus clientes se registem numa área dedicada - *My Pecol*.

Para efetuar o registo em *My Pecol*, basta que crie uma conta na Loja Online Pecol, através do preenchimento do formulário com os seus dados pessoais e seguindo as instruções indicadas em cada etapa.

A adesão ao *My Pecol* não acarreta qualquer custo para o seu titular.

Através deste registo, o utilizador pode aceder a:

- Aos seus dados pessoais e possibilidade de alterá-los;
- Lista de produtos guardados como favoritos;

- Histórico de todas as encomendas e estado das encomendas online;
- Registo de todos os artigos comprados;
- Endereços (locais de entrega registados).

- **Informação dos Produtos e Preços**

A Pecol tem em consideração a informação relativa às características essenciais dos produtos mediante as descrições técnicas, fotografias e vídeos que ilustrem os produtos comercializados.

As fotografias apresentadas no website são meramente ilustrativas e não substituem a consulta das especificações técnicas do produto.

O produto adquirido poderá sofrer, em disposição do seu fabricante, modificações não substanciais nos componentes, que não alteram as suas características e que, desde que não suponham um desmérito das especificações e características publicadas, o consumidor deve reconhecer e aceitar o produto ao efetuar a sua compra.

A Pecol disponibiliza na Loja Online, de forma clara, o preço total de cada produto, incluindo taxas e impostos, encargos suplementares de transporte, despesas postais ou de entrega ou quaisquer outros encargos que sejam aplicáveis. Os preços e produtos disponibilizados na Loja Online são unicamente válidos para compras efetuadas através da Loja Online, podendo não coincidir com os praticados nas lojas físicas, salvo promoções indicadas.

- **Encomendas Online**

Para a concretização de compras através da Loja Online não é necessário efetuar um registo.

Após confirmação do pagamento, receberá um email automático a confirmar o pedido, acompanhado dos detalhes da encomenda. No caso do pagamento ser através de referência multibanco, receberá primeiro um email com as instruções de pagamento. O não pagamento da encomenda no prazo máximo estipulado (4 dias) implica o seu cancelamento automático.

Após validação do pagamento, a Pecol dá início à preparação e entrega da encomenda, no prazo máximo de 48H para Portugal Continental e 120H para as Ilhas (Madeira e Açores). A Pecol apenas faz envios através da Loja Online para Portugal Continental e Ilhas. As entregas são efetuadas pela nossa transportadora na morada indicada pelo cliente, em dias úteis, no horário das 9h às 19h.

As entregas de encomendas online podem ser efetuadas de duas formas: entrega na morada de faturação ou entrega numa morada escolhida pelo cliente.

- **Disponibilidade dos Produtos**

Todos os produtos que se encontram na Loja Online estão disponíveis para encomenda, salvo rutura de *stock*. Os produtos disponíveis na Loja Online possuem um *stock* limitado pelo que podem ficar indisponíveis sem aviso prévio. Em caso de rutura de *stock* ocorrida após o pagamento da encomenda, a Pecol irá entrar em contacto com o cliente para: agendar entrega assim que o artigo estiver disponível, reembolso ou cancelamento parcial ou total da encomenda.

- **Meios de Pagamento**

A Pecol disponibiliza aos clientes os seguintes meios de pagamento:

- Pagamento por multibanco
- Cartão de Crédito
- Meo Wallet
- Crédito

- **Custos de Entrega**

Os custos de entrega praticados pela Pecol, em Portugal Continental, para clientes particulares e clientes com condições especiais (profissionais), são:

- 5€+IVA para encomendas inferiores a 49.99€ s/IVA.

- O serviço é gratuito para encomendas de valor igual ou superior a 50€ s/IVA.

Os custos de entrega praticados pela PECOL, nas Ilhas (Madeira e Açores), para clientes particulares e clientes com condições especiais (profissionais) têm um custo base de 15€+IVA.

A Pecol reserva-se o direito de alterar os preços destes encargos a qualquer momento, sem prejuízo de aplicar as taxas e preços contratualizados no momento da realização do pedido de compra.

- **Entregas**

Entregas de encomendas em Portugal Continental têm um tempo de entrega até 48H. Nas Ilhas (Madeira e Açores) o tempo de entrega é de 120H.

As entregas de encomendas online são efetuadas de duas formas: entrega na morada de faturação ou entrega numa morada escolhida pelo cliente.

A Pecol prevê a entrega dos produtos encomendados online, devidamente acondicionados, na morada indicada pelo cliente, dentro do prazo estipulado para Portugal Continental (48h) e Ilhas Madeira e Açores (120H). A data indicada poderá sofrer alterações, nomeadamente por indisponibilidade de stock ou imprevistos da transportadora, não podendo, todavia, a Pecol, ser responsabilizada no caso da entrega não ser satisfeita no prazo indicado.

- **Taxas e Impostos**

Os preços de venda ao público indicados na Loja Online são apresentados em euros. O IVA e outros impostos ou taxas, eventualmente devidos, estão incluídos em todos os preços.

- **Política de Trocas e Devoluções**

Qualquer situação de devolução será resolvida nos termos da legislação portuguesa em vigor, pelo que o cliente deverá contactar a Pecol.

O cliente nunca deve expedir uma encomenda ou artigo para a Pecol, sem aviso prévio.

O cliente tem 14 dias para proceder à devolução da encomenda.

Os produtos devolvidos têm obrigatoriamente de se encontrar em condições de venda, ou seja, no seu pleno estado, em caixa original, com todos os componentes e acessórios incluídos, manual de instruções, embalagens originais em perfeito estado e respetivos números de série e selos do fabricante.

O cliente tem direito à devolução caso os produtos adquiridos sejam defeituosos, não sendo, contudo, aceites devoluções relativas a produtos entregues em perfeitas condições cujo fornecimento tenha sido realizado em conformidade com a encomenda do cliente.

Para efeitos dos presentes Termos e Condições, entende-se por mercadoria defeituosa aquela que não oferece ao cliente a segurança com que legitimamente se pode contar, tendo em atenção todas as circunstâncias, designadamente a sua apresentação, a utilização que dele razoavelmente possa ser feita e o momento da sua entrada em circulação.

Legislação Aplicável

Os presentes Termos e Condições e todos os contratos que vierem a ser celebrados ao abrigo dos mesmos regem-se pela Legislação Portuguesa. Qualquer conflito ou divergência de interpretação será submetido ao tribunal português territorialmente competente.

Caso o utilizador se encontre fora de Portugal, a Pecol informa que qualquer processo judicial deverá ser encaminhado para os tribunais portugueses.

Entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL)

Toda e qualquer questão emergente dos presentes Termos e Condições, nomeadamente quanto à sua interpretação, validade, eficácia ou execução, é regida e regulada pelo Direito Português.

Para a resolução de qualquer litígio resultante dos Termos e Condições, a Pecol e o cliente elegem, com expressa renúncia a qualquer outro, o Tribunal da Comarca do Baixo Vouga.



Para efeitos da Lei nº 144/2015, em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de consumo.

Para lista de entidades de resolução de litígios, consulte:

<https://www.consumidor.gov.pt/parceiros/sistema-de-defesa-do-consumidor/entidades-de-resolucao-alternativa-de-litigios-de-consumo/ral-mapa-e-lista-de-entidades.aspx>

Última atualização em 16 de dezembro de 2020.